



# BOCCO emo

## 規約集

### 目次

【ONLYSERVICE 会員規約】.....	1
【お申し込みによる個人情報の取扱いについて】.....	2
【ビューン @ 利用規約】.....	2
【BOCCO emo LTE モデル対応機器共通販売利用規約】.....	3
【SIM(USIM) 共通利用規約】.....	3
【BOCCO emo LTE モデル基本利用規約】.....	4
【端末安心ライトサービス】.....	6

※記載の価格は税込価格です。

※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

※最新の規約等についてはサービスホームページ (<http://onlyservice.jp>) でご確認ください。



フトウェア、システム等(以下「データ等」といいます)について、そのバックアップを行わないものとし、理由の如何を問わずデータ等が滅失または毀損(改ざんを含みます。以下同じ)した場合には、これを復元する義務を負わないものとし、会員は、自己の費用と責任において、適宜、データ等のバックアップを実施するものとします。  
3. 運営元は、ONLYSERVICEの提供の遅滞、変更、中止もしくは廃止、ONLYSERVICEを通じて登録、提供されるデータ等の滅失、毀損もしくは漏えい等、その他ONLYSERVICEの利用に関連して会員に損害が生じた場合は、運営元のご負担または重過失による場合を除き、運営元が別途定める範囲においてのみ責任を負います。但し、運営元は、事業者会員に対しては一切の責任を負いません。

4. 運営元は、会員がONLYSERVICEを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して一切責任を負いません。  
**第 21 条 (譲渡禁止)**  
会員は、本規約に基づく権利義務の一部または全部を第三者に譲渡、貸与、または質入等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

**第 22 条 (準拠法)**  
本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。  
**第 23 条 (合意管轄)**  
本規約に関連して生ずる一切の紛争については、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 【お申し込みによる個人情報の取扱いについて】

お客様からお預かりする個人情報に関して、下記の利用目的に限って利用し、その他目的以外での利用は行いません。お客様の申し込み関連書類に関して、個人情報保護の観点から弊社は責任を持って管理し、ご返却は一切致しません。また、ご契約を締結されたお客様のお申込み関連書類に関しては弊社が責任をもって機密廃棄を行い、ご返却は一切致しません。(弊社は、ご本人が容易に知覚できない方法によって個人情報を取得することはございません。)

【個人情報の取扱いについて】  
【住所】〒 541-0045 大阪市中央区道修町 1 丁目 5 番 18 号  
【社名・代表者氏名】株式会社ベネフィットジャパン 代表取締役 佐久間 寛

【個人情報の管理者】  
個人情報保護管理者 取締役管理本部長 松下 正則  
電話番号：06-6223-9888

【個人情報の利用目的について】  
当社が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。  
当社は、個人情報、書面電磁的記録、録音などにより適正に取得いたします。また、当社が取得した個人情報、以下の利用目的に必要な範囲内で適正に取り扱います。

個人情報の種類	利用目的	
お客様情報	自社サービスの提供の為 契約・キャンセル・解約・請求等の事務処理、事務連絡の為 問い合わせ対応の為 (電話対応時の録音データ含む) 商品発送の為 アンケートおよびその結果の利用の為 当社および他社の新サービス、キャンペーンのご案内の為 マーケティング調査実施および分析の為 マーケティング調査実施および結果分析の為 メールマガジン送付の為 サービスの不正利用の防止の為 その他、上記に付随する業務の為	
	身分証明書	本人確認に必要な為
	金融機関口座番号・名義	キャッシュバック実施の為
	クレジットカード情報 ※非保持化対応	料金請求に必要な為
	イベント参加予約者情報	イベント案内、訪問管理の為 当社および他社の新サービス、キャンペーンのご案内の為 アンケートおよびその結果の利用の為 その他、上記に付随する業務の為

【提供】  
個人情報について、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することには、原則いたしません。提供先・提供情報内容特定したうえで、ご本人の同意を得た場合に限り、提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。  
1. ご本人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。  
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。  
3. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。  
4. 裁判所、検察庁、警察、弁護士、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示または提供を求められた場合  
5. 法令により開示または提供が許容されている場合

【第三者の範囲】  
以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。  
1. 弊社が利用目的の達成に必要な範囲において個人情報取扱いの全部または一部を委託する場合 (なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います)  
2. 弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

【個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について】  
申込用紙に記載頂く個人情報については、お客様の任意となりますが、ご記入いただけない場合、原則として個人情報取得時に必要となる項目については、契約上不備となり各々のサービスをお受けできない場合があります。

【個人情報の委託について】  
弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定することともに委託先において個人情報の安全管理が図られること、必要かつ適切な監督を行います。

【弊社の委託先の名称 / 所在地】  
株式会社 AGEST / 東京都新宿区三丁目 20 番 2 号東京オベラシティビル 41 階  
株式会社 トレミール / 東京都港区赤坂 4-2-19 赤坂 SHASTA・EAST 1 階  
【お客様からの開示等の請求への対応について】  
当社は、お客様からお預かりしています当社の保有個人データに関し、利用目的の通知、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否権、開示の請求に対処いたします。また、開示の請求、保有個人データの内容が事実でない且削除した場合、内容の訂正、追加又は削除を行います。受付方法に関しましては、下記の方法にてお申込みいただくよう宜しくお願い致します。なお、この受付方法によらない開示等のお求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。なお、ご回答は本人確認後、1 ヶ月以内とさせていただきます。

【受付手続き】  
当社所定の申込書面を下記の窓口にご提出していただくか、下記の宛先に、郵送でお申込み下さい。  
その他詳細は、お申込みいただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人 (または代理人) であることの確認をすたうえで、書面の交付または電子メールによる方法により、ご回答いたします。  
・「開示請求書」をダウンロード URL: https://benefitjapan.co.jp/assets/pdf/bill.pdf

【受付の窓口】  
【住所】〒 541-0045 大阪市中央区道修町 1 丁目 5 番 18 号  
【社名】株式会社ベネフィットジャパン 代表取締役 佐久間 寛  
【部署名】 管理本部 総務部  
【担当】 個人情報保護管理者 取締役管理本部長  
【電話】 06-6223-9888  
※受付時間は平日の午前 10 時から午後 4 時までとなります。

【ご本人または代理人の確認】  
ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを写真身分証明書 (運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート等) その他当社で登録情報等により確認させていただきます。代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書を同封願います。

【手数料】  
開示等の求めに対し、1 件につき 700 円 (税込) を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。なお、1 件は、1 度のご請求のうち、お一人の個人情報に関してのご回答を目安といたします。

【個人情報に関するお問合せ先】  
個人情報に関するお問合せは、当社お客様相談窓口まで、ご連絡頂くようお願い致します。  
お問合せ番号: 06-6223-9888  
※受付時間は平日の午前 10 時から午後 4 時までとなります。

【当社が対象事業者となっている「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の解決の申し出先】  
当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。

認定個人情報保護団体の名称  
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局  
苦情相談連絡先  
＜住所＞〒 106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内  
＜電話番号＞03-5860-7565  
＜フリーダイヤル＞0120-700-779 (※受付時間平日 9:30～12:00、13:00～16:30)

## 【ビューン@利用規約】

「ビューン@利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ビューン(以下「当社」といいます。)が提供する、デジタル化された雑誌、マンガ、書籍等の電子コンテンツの閲覧サービス「ビューン@」(以下「本サービス」といいます。)の提供条件等を定めるものです。本サービスを利用するお客さま(以下「利用者」といいます。)、本サービスのご利用を開始された時点から、本規約に同意したものとみなされます。

1. 本サービスを通じて提供される全てのデータ、文章、音声、画像、映像、イラスト、情報等(以下、併せて「データ等」といいます。))に関する著作権(著作権法(昭和 45 年法律第 48 号) 第 27 条および第 28 条の権利を含みます。以下同じ。)、商標権、肖像権を含む一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属します。  
2. 利用者は、本サービスを利用する行為にあたって、次の各号に該当する行為および該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。  
(1) 本サービスを通じて提供されるデータ等を、利用者以外の第三者に閲覧・利用させる行為  
(2) 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為  
(3) 他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為  
(4) 他の利用者または第三者に不利益を与える行為  
(5) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権および保護されるべき法的権利を侵害する行為  
(6) 他の利用者または第三者の財産、プライバシーを侵害する行為  
(7) 自己または第三者の営利を目的とする行為  
(8) 法令もしくは行政機関が定めるガイドラインに違反する行為、または法令もしくは行政機関が定めるガイドラインに違反しもしくは違反のおそれのある情報を第三者に提供する行為  
(9) 本サービスを通じて入手したデータ等の改変、翻案、編集、修正、データベース化等を行う行為  
(10) 本サービスの運営を妨げる行為  
(11) 本サービスまたは当社の信用を毀損する行為  
(12) その他、当社が不適切と判断する行為  
3. 本サービスの推奨環境は以下のとおりです。なお、推奨環境以外でのご利用についてはサポート対象外となります。  
■スマートフォン  
＜OS＞ iPhone iOS 9.3.6/10.3.4 以降、iPad iOS 9.3.6/10.3.4～12.4.2 iPadOS 13.1 以降、Android4.4 以降  
＜ブラウザ＞ 上記 OS で標準搭載されているブラウザ  
■パソコン  
＜OS＞ Windows 8.1/10、Mac OS X 10.9.0 以降  
＜ブラウザ＞ Google Chrome(最新版)、Edge(最新版)、Safari(最新版)

4. 当社のサービスの状態、または利用者のご利用環境の状態(インターネット通信速度が遅い場合等)によっては、本サービスが提供できない場合があります。  
5. 当社は、利用者に対し事前に何ら通知を行うことなく、データ等や本サービスの内容を変更することができるものとします。  
6. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの全部もしくは一部の提供を停止または中止し、または本サービスの利用契約を解除することができるものとします。また、当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に対し損害について一切の責任を負いません。  
(1) システムの定期的または緊急の保守点検を実施する場合  
(2) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力または当社に予期できない事情がある場合  
(3) 本サービスの運営上やむを得ない理由がある場合  
(4) お客様による本サービスの利用の継続が不適切であると判断する場合  
(5) お客様が本規約に違反した場合  
(6) その他当社が必要と判断する場合

7. 当社は、本サービスの運営を継続し難いと判断した場合には、本サービスを廃止することができるものとします。  
8. 当社は、本サービスを提供するにあたって、LINE 株式会社が生産するアカウント等のユーザー識別子および本サービスに関する利用履歴(アクセス履歴、閲覧履歴、設定情報等)等の情報(以下「本情報」と総称します。))を取得します。取得した本情報は、本規約および別途当社が定めるプライバシーポリシーの規定に基づき、管理、保有、利用いたします。  
9. 当社は、前項に基づき取得した本情報を、以下に定める目的に従って利用いたします。なお、本条に基づき取得した利用情報等を、本規約に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、利用者から事前の同意を取得します。  
(1) 顧客(事業者を含みます。))からの本サービスに関する問い合わせへの対応のため  
(2) 利用者の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため  
(3) データ等の提供者との間において、料金支払いおよび売上金の分配額を計算するため  
(4) 当社サービスの不正契約・不正利用の防止および発生時に調査等を行うため  
(5) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため  
10. 利用者は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、当社に対して損害を与えた場合、一切の損害(弁護士報酬および訴訟費用を含みます。)を賠償する責任を負うものとします。  
11. 利用者は、本サービスの利用に関し、他の利用者または他の第三者から、クレームや請求を受け、または紛争が生じた場合は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。なお、当該クレーム、請求または紛争を解決するために当社が何らかの費用を負担した場合は、利用者は当該費用を支払わなければなりません。  
12. 本規約または本サービスに関して発生したお客さまの損害について、何らかの理由によって、当社が損害賠償責任を負う場合の賠償の範囲は、お客さまが被った直接かつ現実生じた損害に限るものとし、その他一切の損害(付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害および拡大損害を含みます。))については、その予見可能性の有無を問わず賠償の責任を負わないものとします。但し、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。  
13. 当社は、本サービスおよび本サービスに付随して提供されるデータ等が、利用者の期待する水準に達していること、特定の目的に適合していること、ウイルス等に感染していないこと、掲載情報が正確であること、真実であること等を含め、いかなる保証もいたしません。  
14. 利用者は、本サービスに関する権利義務について、第三者に譲渡、承継、担保権の設定その他処分を行ってはならないものとします。

15. お客さまは、当社に対し、次の各号に定める事項を現在および将来にわたって表明し、保証するものとします。  
(1) 自らが反社会的勢力(暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成 3 年法律第 77 号) 第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいいます。)、暴力団員(同条第 6 号に規定する暴力団員をいいます。)、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力)の総称をいいます。以下同じ。))に該当しないこと  
(2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していることと認められる関係を有していないこと  
(3) 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと  
16. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法(平成 12 年法律第 61 号)その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。  
17. 本サービスの利用ならびに本規約の適用および解釈は、日本法に準拠するものとします。  
18. 当社と利用者との間で本サービスまたは本規約について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。  
19. 本規約の内容は、当社の都合により、利用者への通知なしに変更されることがあります。その場合、当社は変更後の内容を本サービス内や、その他当社が運営するウェブサイトなどに掲載するものとします、利用者はこれを確認するものとします。また当該変更の際は、変更後の本規約に従い、当社は本サービスを提供するものとし、利用者はこれに従うものとします。発行日: 2018 年 9 月 13 日  
2020 年 5 月 11 日改定  
2022 年 6 月 16 日改定  
株式会社ビューン

※ビューン@ご利用にあたって  
本サービスは株式会社ベネフィットジャパンが運営する「ONLYSERVICE」会員に入会された方のみ無料で提供を受けることが出来ます。「ONLYSERVICE」を退会されると本サービスの提供を受けることが出来ません。



20000798







器(以下、「端末設備」といいます)を自己の責任と費用で用意し、本サービスおよびオプションサービスを利用できるように管理するものとします。

2. 弊社は、本サービスおよびオプションサービスの利用のために必要または適している端末設備を指定できるものとします。会員がこれに採れない場合、本サービスおよびオプションサービスを利用できない場合があります。

#### 第50条(サービスの変更等)

1. 弊社は、事前で通知その他の手続きをすることなく、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方の内容の変更等ができるものとします。ただし、会員にとって不利な変更等の場合、弊社は事前に通知するものとします。

2. 弊社は事前に通知することで、会員の承諾を得ることなく、本サービスもしくはオプションサービスまたはその両方のサービスのうち、全部または一部を休止できるものとします。

#### 第51条(準拠法)

本規約は日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。

#### 第52条(合意管理)

本規約に関する訴訟については、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年10月6日制定

## 【端末安心ライトサービス】

株式会社ベネフィットジャパン(以下「弊社」といいます)は、以下に定める端末安心ライトサービス規約(以下「本規約」といいます)に従い、弊社が販売する端末および通信機器(以下「端末等」といいます)を購入するお客様(以下「利用会員」といいます)向けに端末の故障等の際に、本規約に定める内容に基づき無償交換する「端末安心ライトサービス」(以下「本サービス」といいます)を提供します。

#### 第1条(本規約の取り扱い)

1. 本規約に定める規定は全て ONLYSERVICE 会員規約に準じるものとし、本規約に記載されていない内容で特段の規定がないものについては ONLYSERVICE 会員規約に記載されている内容によるものとします。

また、ONLYSERVICE 会員規約と本規約の内容が異なる場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

2. 弊社は、事前の予告なく本規約の内容を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の内容によります。

3. 変更後の本規約は、第8条(通知の方法)に定める方法に従い、通知された時点より、効力を生じるものとします。4. 本規約において使用する用語で特段の規定がないものについては、ONLYSERVICE 会員規約の用語の定義によるものとします。

#### 第2条(提供単位)

利用会員は、その本サービスに係る ONLYSERVICE の会員と同一の者に限ります。

#### 第3条(適用対象)

1. 本規約が適用される端末等は、弊社に登録されている利用会員の端末等の販売履歴に照らし、直近で購入された端末等(以下「対象端末等」といいます)とします。

2. 本サービスの適用やその他弊社が提供する各種サービス等により対象端末等が変更または交換された場合、その変更または交換後の対象端末等を対象端末等とします。

3. 前二項に定める対象を除き、対象端末を変更することはできません。また、前二項に該当する場合であっても、以下の場合は適用対象外とします。

4. 本規約が適用される商品は、欄外記載の本規約適用商品とします。

(1) 対象端末について、別途弊社が認めた場合を除き、主たる利用者が利用会員本人でない場合

#### 第4条(適用範囲)

本サービスの適用範囲となる対象端末等の故障等(以下、「故障等」といいます)は以下に定めるとおりとします。

(1) 対象端末等の自然故障(取扱説明書等に記載された注意事項等に従って利用している状態で発生した故障)

(2) 火災による燃焼や水濡れ、その他未然に防ぐことが困難な偶発的な事故による対象端末の全損または一部の破損

#### 第5条(契約申込み手続・適用期間)

1. 本サービスの申込みを行うときは、本規約の内容を承諾した上で、弊社所定の手続きにより本サービスを申し込みます。

2. 本サービスの申込みは、利用会員が、対象端末等の購入と同時に申し込みのものとします。

3. 本サービスの適用期間は、利用会員より本サービスへの申込みを受け、弊社がそれを承諾した日の翌月から本規約の規定に基づき本サービスの契約が終了する日までとします。

#### 第6条(申込みの承諾)

1. 弊社は、本サービスの申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。但し、弊社は弊社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。

2. 前項の規定にかかわらず、次の場合には、本サービスの申込みを承諾しないことがあります。

(1) 弊社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

(2) 申込み者が弊社への債務の弁済の履行を現に怠り、もしくは怠るおそれがあるとき。

(3) 利用会員が申込み時に虚偽の内容にて申込みを行ったとき。

(4) 対象端末等の主たる利用者が利用会員本人でないとき。

(5) その他、本サービスの提供が不適切と弊社が判断したとき。

3. 弊社は本サービスの申込み成立後であっても、利用会員が前項各号の一に該当することが判明した場合には、本サービスの契約を解除することができます。

#### 第7条(本規約及び本サービスの変更、廃止)

弊社は、利用会員の承諾を得ることなく、本規約及び本サービスの全部又は一部を変更、廃止できるものとします。また、本規約及び本サービスの変更が、次条(通知の方法)に定める方法に従って利用会員に通知された場合、当該通知以後、利用会員には変更後の規約が適用され、また変更後の本サービスが提供されます。

#### 第8条(通知の方法)

1. 弊社から会員への通知は、通知内容を書面、電子メールまたは弊社のホームページ上の方法によるものとし、書面による場合は、普通郵便、内容証明郵便、書留郵便もしくはファクシミリにて送付するものとします。

2. 前項の規定に基づき、弊社から会員への通知を電子メールの送信または弊社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、当該通知は、その内容が会員宛に送信された日または弊社のホームページに掲載された日に行われたものとします。書面による場合は会員宛に送付した日に行われたものとします。

3. 会員が住所変更の届け出を怠る、または弊社からの通知を受領しないなど会員の責めに帰すべき事由により通知または送付された書類等が延着または到達しなかった場合には、通常到達すべき時に到達したものとします。

#### 第9条(補償の対象外)

1. 弊社は、次の場合には本サービスの適用を行わないものとします。

(1) 利用会員の故意又は重大失失によって生じた故障、全損、水濡れ等(以下総称して「毀損等」といいます)の場合

(2) 詐欺・横領等の犯罪によって生じた毀損等の場合

(3) 弊社に虚偽の報告がなされたことが明らかとなった毀損等の場合

(4) 利用会員の同居人・利用会員の親族・利用会員の役員による故意または重大な過失、法令違反に起因する毀損の場合

(5) 利用会員が利用料金その他の債務の支払いを現に怠っている場合

(6) 対象端末等の利用年数が著しく長く、当該対象端末等に対する補償を行う事が難しい場合

(7) 弊社指定の書類の提出が弊社にて確認できない場合

(8) 地震・噴火・火降流・津波等の天災によって生じた毀損等の場合

(9) 戦争・動乱・暴動等によって生じた毀損等の場合

(10) 放射線照射又は放射能汚染によって生じた毀損等の場合

(11) 前回の端末交換の対象となる毀損等の翌日から起算して6ヶ月を経過せず発生した毀損等の場合

(12) 補償開始日から2年目の応答日(※)の前日(利用開始日から2年目となる日に到達した利用会員については、その日から次の2年目が始まる日の前日。以降同様に繰り返します。)までの間で、端末交換の対象となる3回目以降の毀損等の場合。

(※)2年目の応答日：n年m月1日を補償開始日とした場合、n+2年m月1日とする

(13) 公的機関による差押え、没収等に起因する毀損等の場合

(14) 対象端末等の本体を除く部品

2. 弊社は、本サービスの提供の遅延、変更、中断、停止もしくは終了、その他本サービスの利用ができないことにより利用会員に損害が生じた場合でも、弊社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第10条(本サービスの利用手続)

利用会員が本サービスの申請を行うときは、弊社が定める受付窓口への電話連絡により、弊社に通知するものとします。なお、利用会員が対象端末等を弊社に郵送するものとします。その際の送料は利用会員のご負担となります。郵送された対象端末等を検品し、対象端末等が使用不能であると判断した場合には、利用会員に対して弊社から電話連絡をいたします。検品後、弊社のリファッシュ品(対象端末等(返品された未使用または短期使用対象端末等、および故障対象端末等を弊社再生施設にてクリーニング・修理・稼働確認を行い、問題なく使用できると確認された商品))を郵送いたします。

#### 第11条(利用料金の支払い)

1. 本サービスに係る料金等は、申込書または確認書に記載した金額の通りとします。但し、弊社が実施するキャンペーン及びイベント等により料金表が変更された場合、その料金表に従うものとします。

2. 本契約に基づいて、利用会員より本サービスの申込みを受け、弊社がそれを承諾した日の翌月から契約の解除があった日の月までの期間について、利用料金の支払いを要します。弊社は、利用料金を ONLYSERVICE 会員規約に基づく契約により利用会員が支払う料金等に合算して請求します。

3. 弊社は利用会員が利用料金の支払いを怠った場合は支払いが確認出来るまでの間本サービスを対象外とし、本サービスの一時停止などの措置を講じるものとします。

#### 第12条(利用料金の日割り)

本サービスでは月途中に利用開始・解約の場合でも、月額基本使用料金の減額、日割計算は致しません。

#### 第13条(消費税相当額の加算)

利用会員が支払う金額は、消費税相当額(消費税法に基づき課税される消費税の額をいいます。)を加算した額とします。

#### 第14条(補償の実施)

1. 弊社は、利用会員から対象端末等の毀損等の連絡を受け、利用会員からの補償に関する申請を受理したときは、速やかに補償を実施します。但し、補償に関する請求書類に不備がある場合、又は対象端末等の調査が必要な場合は、弊社は、その事由が解消又は終了するまで、補償の実施を停止することがあります。

2. 対象端末等の保証は、サービス適用開始日より2年間で2回を限度とします。サービス適用開始日は、

ONLYSERVICEのマイページ※1にて弊社から利用会員へ通知致します。

※1.ONLYSERVICEのマイページでは、各種サービスのご利用に必要な情報をインターネットで確認することができます、お客さま専用のページです。URL: <http://onlyservice.jp/>

#### 第15条(再委託)

弊社は、本サービスの提供を自己の責任において第三者に対して委託することができるものとします。

#### 第16条(延滞利息)

利用会員は、請求金額について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、該当料金に対して年14.5%の割合(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

#### 第17条(秘密保持)

利用会員は、本規約の内容及び本規約によって知り得た弊社の業務上の秘密その他一切の情報(但し、公知の情報は除きます)を、規約期間後もとより規約期間終了後においても第三者に漏洩、開示してはならないものとします。

#### 第18条(期限の利益の喪失)

1. 契約者が次のいずれかの事由に該当したときは、当然に売買契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。

(1) 支払期日に端末代金の支払いを遅滞し、弊社から20日以上相当な期間を定めてその支払いを普通郵便、内容証明郵便、書留郵便、もしくはファクシミリ、電子メールまたは弊社のホームページ上で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。

(2) 自ら届出した手形、小切手が不渡りになったとき又は一般の支払いを停止したとき。

(3) 差押、仮差押、保全差押、仮処分の上申て又は滞納処分を受けたとき。

(4) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の上申てを受けたとき又は自らこれらの申立てをしたとき。

(5) 売買契約が契約者にとって商行為(業務提携誘引販売個人契約を除きます)となる場合に契約者が端末代金の支払いを1回でも遅滞したとき。

(6) 住所変更の届け出を怠る、または弊社からの請求を受領しないなど契約者の責めに帰すべき事由により、請求が延着もしくは到着しなかったとき。

2. 契約者は、次のいずれかの事由に該当したときは、弊社の請求により売買契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。

(1) 売買契約上の義務に違反し、その違反が売買契約の重大な違反となるとき

(2) 契約者の信用状態が著しく悪化したとき

#### 第19条(解除)

1. 弊社は、利用会員が前条各号のいずれかに該当したときは、事前の催告その他の手続きをすることなく、直ちに本規約の全部又は一部を解除できるものとします。

2. 前項の解除に伴い、弊社は利用会員に対して、何ら損害賠償又は損失補償の義務を負わないものとします。

#### 第20条(解約)

1. 利用会員が本サービスの解約を希望する場合は、弊社に申出ることとし、手続きが完了した時点で本サービスの解約を承諾するものとします。

2. ONLYSERVICE 会員規約に基づく契約が解約された場合は、本サービスの契約も解除されるものとします。3. サービスの提供を受ける回数が著しく多い場合は、本サービスの継続ができない場合があります。

4. 利用会員は、第10条に定める本サービスの利用手続に基づくサービスの受付から、弊社が第6条に定める申込みの承諾を行い、本サービスの適用に基づく利用料金の支払いを弊社が確認出来るまでの間、本サービスを解約できないものとします。

5. 利用会員が前項に定める期間に本サービスの解約を申出た場合、弊社は第6条に定める申込みの承諾を行った後でもその承諾の取り消しを行うことが出来、その上で第20条の解約の手続きを行うことが出来るものとします。

#### 第21条(損害賠償)

1. 利用会員が本規約に違反した場合及び本規約の履行に当たって弊社に損害を与えた場合は、利用会員は、弊社に対し、本規約解除の有無に拘らず、弊社が被った一切の損害を賠償するものとします。

2. 利用会員は、本サービスの終了後においても、前項に定める損害賠償の責を免れることはできないものとします。

#### 第22条(権利譲渡の禁止)

利用会員は、本規約に基づく権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は自己若しくは第三者のために担保に差し入れる等、一切の処分をしてはならないものとします。

#### 第23条(管轄裁判所)

本規約に関する訴訟については、訴訟に応じて、大阪簡易裁判所又は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社ベネフィットジャパン

2022年3月15日制定

【ベネフィットジャパンカスタマーサポートセンター】

 **050-8880-8590**

※お問合わせの際は、番号をよくお確かめください。

年末年始・弊社指定休日を除く 11:00～19:00