

## よくあるご質問

Q

これまで有効期限を過ぎたカードでも払込出来ていたのに、なぜ手続きが必要なのですか？

A

クレジットカード会社の要請により、カードの不正利用防止等のセキュリティ強化策として、利用料のご請求の都度、有効期限を確認する運用に変更しております。その為、最新のカード情報に更新していただく必要が有ります。

Q

自動的にカード情報有効期限の更新手続きが出来ないのですか？

A

弊社はお客様のお手元にある最新のカード情報を取得する事が出来ない為、有効期限を自動的に更新出来ません。お手数をお掛けしますが、お客様自身によるカード情報再登録のお手続きをお願い致します。

Q

手元にあるクレジットカードは、有効期限が更新されているのに、なぜこのような案内が来たのですか？

A

当社に登録されているお客様のカード情報が、カードをご登録頂いた時の情報のままとっており、カードの有効期限などを、最新のカード情報に更新いただくお手続きが必要となる為、ご案内しております。

Q

現在のカードとは別のカードに変更できますか？

A

はい、変更できます。カード情報再登録のお手続きの際に、別のカードの登録をして下さい。

Q

手続きをしなかった場合はどうなりますか？

A

現在のカードでの支払いができなくなります。なおクレジット情報更新がされず、コンビニで利用料等のお支払いとなった場合、手数料が発生致します。

Q

手元のカード有効期限は「2024年04月」となっているが、カード情報再登録の手続きはどうしたらよいですか？

A

有効期限が2024年04月以前のカードは、お手元に新しいカードが届いてからお手続きいただくか、有効期限が2024年05月以降の別のカードをご登録下さい。

Q

これからもカードの更新の都度、手続が必要になるのですか？

A

はい、お手続きが必要となります。カードの有効期限が到来し、新しいカードがお手元に届きましたら、マイページにてクレジットカード情報を更新して下さい。